

THÉMATIQUE	CATÉGORIE	LOCALISATION	DYSFONCTIONNEMENT	QUESTION REMARQUE PROPOSITION	SERVICE ÉLU	RÉPONSE
Animations	communication		Il n'y a pas d'information sur les animations organisées par la ville.		M. Ferreira Mme Petitpas	Le redéploiement du mobilier urbain utilisé pour la communication des manifestations est actuellement à l'étude. Une consultation doit être planifiée dans les semaines qui viennent. Le magazine dont la maquette a été améliorée pour plus de lisibilité, ainsi que le site de la ville informent de toutes les manifestations prévues dans le mois.
Animations	programmation		Les manifestations proposées ne sont pas très intéressantes.		M. Farcy Mme Roman Mme Petitpas	Les programmations de l'année 2015 seront déclinées sur la thématique de la lumière. Les Deuilleois doivent aussi être force de proposition dans ce domaine.
Environnement	Cadre de vie	Rue Pierre de Ronsard	Les immeubles situés le long de la voie ferrée rencontrent des problèmes avec les travaux de la tangentielle (terre déposée, fossé qui se creuse, espaces verts gâchés).	Combien de temps cela va durer ?	M. Aithamon M. Delattre	La plateforme ferroviaire (avec les abords) devrait être terminée d'ici fin 2015. Les travaux d'équipements ferroviaires, des bâtiments voyageurs et les essais devraient se dérouler de 2016 à mi-2017 jusqu'à la mise en service prévue.
Environnement	Cadre de vie	Résidence Voltaire	Panneau de publicité envahissant.	Il n'y a pas de nécessité à mettre ce panneau.	M. Lauerjat M. Chabanel	Une commission doit être mise en place pour examiner la conformité des emplacements publicitaires avec la réglementation en vigueur.
Environnement	Cadre de vie	Rue Balzac	Les trains transiliens "bombardier" entraînent des vibrations, des dégradations et cela fait baisser la valeur des biens immobiliers.		M. Lauerjat M. Chabanel Mme Bringer	RFF et la SNCF ont été informés à plusieurs reprises des nuisances engendrées par les trains Bombardier. La ville poursuit ses actions pour défendre les riverains concernés.
Environnement	Cadre de vie	Allée des Hirondelles	Il y a des fissures sur les maisons à cause des travaux de la RFF.	La mairie va-t-elle prendre en charge le coût des travaux ou faire constater les dégâts occasionnés? Contre qui les riverains doivent-ils se retourner ? Une action commune avec un huissier serait-elle envisageable ?	M. Aithamon M. Delattre M. Chabanel Mme Bringer M. Plaisant	Il faut dans un premier temps que les riverains déclarent les dégâts à leur assurance. Les Services techniques pourront leur donner les coordonnées des interlocuteurs RFF/SNCF qui suivent les travaux. Monsieur PLAISANT, responsable de l'hygiène et de la sécurité, est à la disposition des riverains concernés pour ce qui est de l'aspect juridique de ce dossier.
Environnement	Cadre de vie	Rue des hirondelles Rue des Presles	L'éclairage n'est pas assez puissant.	Pourquoi ne pas mettre le même éclairage que rue de la Barre?	M. Aithamon M. Delattre M. Chabanel	Les services techniques vont vérifier le niveau d'éclairage de ces deux rues et l'éclairage public sera complété au niveau de la passerelle piétonne.
Environnement	Cadre de vie	Rue Gérard Toutin	Les maisons inhabitées et murées de la rue sont inesthétiques et on ne sait pas ce qui se passe dedans.	Que peut-il être fait?	M. Lauerjat M. Chabanel M. Verbeck M. Tir	Ces pavillons inoccupés font l'objet d'une surveillance journalière par la police municipale afin d'éviter de nouveaux squats. Malheureusement, murer les ouvertures est la solution la plus efficace pour empêcher les intrusions.
Environnement	Cadre de vie	Allée des Hirondelles	Un courrier avec une pétition a été adressé à la ville pour obtenir du soutien concernant les désagréments rencontrés par les riverains.	Serait-il possible d'organiser une rencontre entre les riverains et la mairie?	M. Baux M. Chabanel	Reçus par M. Baux et M. Chabanel le 13 décembre 2014.

THÉMATIQUE	CATÉGORIE	LOCALISATION	DYSFONCTIONNEMENT	QUESTION REMARQUE PROPOSITION	SERVICE ÉLU	RÉPONSE
Environnement	Cadre de vie	Rue Pierre de Ronsard Rue des Presles	À cause des travaux de la RFF, les arbres ont été arrachés. L'environnement est devenu inesthétique.	Que va-t-il être fait à la fin des travaux pour aménager le mur antibruit? De la végétation est-elle prévue?	M. Aithamon M. Delattre M. Chabanel	RFF et la SNCF doivent présenter un projet d'aménagement des abords à la ville début 2015 pour une réalisation d'ici mi-2015.
Environnement	Cadre de vie	Rue Pierre de Ronsard	Le mur antibruit n'est pas prévu rue Pierre de Ronsard, car cette partie de la rue n'est pas sur le cadastre.	Pourquoi en est-on arrivé à cette situation? Que va-t-il y avoir à la place?	M. Aithamon M. Delattre M. Weiss M. Chabanel	Dans ce projet, le mur antibruit a été prévu là où la réglementation l'impose et compte tenu du tissu urbain actuel. Néanmoins, la collectivité a demandé officiellement et à plusieurs reprises auprès de RFF/SNCF et du STIF, la réalisation d'un mur antibruit en continu le long de la rue des Presles. Au final, cette demande a reçu une fin de non-recevoir de la part du STIF qui est le financeur.
Environnement	Cadre de vie		Organisation de la tangentielle.	Quel est le fonctionnement de cette future gare TNL?	M. Lauerjat M. Chabanel Mme Bringer	Une extension et un accès à la Tangentielle Nord, situés côté Montmagny, en limite communale de Deuil-la-Barre seront créés. La Tangentielle Nord va assurer une liaison vers l'ensemble du réseau ferré existant : RER, Transilien, tramways... Les plans de l'emprise de la future gare et l'aménagement de ses alentours sont disponibles en mairie aux Services Techniques mais le fonctionnement de l'équipement lui-même est du ressort de la SNCF.
Environnement	Cadre de vie		L'été il y a des rassemblements de jeunes dans le quartier. Ils empêchent les habitants de dormir jusqu'à 5h du matin.	Que peut-il être fait pour éviter cela?	M. Verbeck M. Tir	L'été, des surveillances pédestres sont assurées sur ce secteur. Concernant les nuisances nocturnes, c'est la police nationale qui intervient. Il ne faut pas hésiter à composer le 17.
Environnement	Cadre de vie		Le quartier est loin du centre-ville.	Pourquoi ne pas mettre plus de navettes à disposition.	M. Chabanel Mme Bringer	La commune est déjà desservie par 3 lignes de bus: le 256 (Gare d'Engnien, Deuil-la-Barre, Montmagny, Villeteuse, Saint-Denis, la Courneuve RER et Aubervilliers), le 356 (Deuil-la-Barre - Marché des Mortefontaines => Saint-Denis Université) et le 556 (Deuil-la-Barre - La Galathée => Les Aubépines. Liaisons inter-quartiers dans la ville).
Propreté	Nettoyage	Rue Balzac	La rue n'est pas entretenue. Les feuilles ne sont pas ramassées. Il n'y a pas de nettoyage.	Combien y a-t-il d'agents de nettoyage sur la commune ?	M. Aithamon M. Delattre M. Chabanel	Les agents d'entretien sont une dizaine, mais la mairie travaille aussi avec des prestataires extérieurs. Compte tenu de l'incivilité grandissante, la fréquence des passages du balayeur et de la balayeuse n'est pas suffisante. La municipalité mène actuellement une étude pour améliorer les méthodes et les moyens pour une meilleure efficacité dès 2015. De nouvelles mesures seront prochainement présentées dans le magazine municipal.
Propreté	Cadre de vie	Rue de la Fontaine	La rue n'est pas nettoyée.		M. Aithamon M. Delattre	
Propreté	Nettoyage	Boulevard Foch rue Mozard	Rue pas nettoyée.	La demande a été faite aux services techniques, mais rien n'a changé.	M. Aithamon M. Delattre	
Propreté	Nettoyage		Les espaces verts sont souvent jonchés de débris. Les poubelles débordent.		M. Aithamon M. Delattre M. Chabanel	
Propreté	Nettoyage	Résidence Renaissance Rue Pierre de Ronsard	Le camion des éboueurs ne peut pas passer en raison du stationnement. Encombrants laissés sur place.		M. Aithamon M. Delattre M. Chabanel	

THÉMATIQUE	CATÉGORIE	LOCALISATION	DYSFONCTIONNEMENT	QUESTION REMARQUE PROPOSITION	SERVICE ÉLU	RÉPONSE
Propreté	Nettoyage	Résidence Renaissance Rue Pierre de Ronsard	Il y a une autorisation de circulation dans la résidence pour les forces de l'ordre, mais on ne voit jamais passer de patrouille.		M. Verbeck M. Tir	Des instructions ont été données à la police municipale à ce sujet.
Sécurité	Personne	Allée des Hirondelles	Des cambriolages ont lieu pendant les horaires des entrées et sorties de classe et aussi le soir après 18h. Il y a un cambriolage tous les 15 jours.	Pourquoi la police ne passe pas à ces horaires? Ne peut-on pas renforcer l'éclairage de la rue? Ne peut-on pas mettre des caméras pour dissuader?	M. Verbeck M. Tir	Les horaires de la police municipale ont été élargis afin de pouvoir patrouiller en début de soirée jusqu'à 22h. En ce qui concerne la tranche des rentrées scolaires, les policiers municipaux sont positionnés en priorité au niveau des écoles pour la sécurité des enfants. La surveillance vidéo est un dispositif très onéreux et la pose de caméras factices ne dissuade que de façon très provisoire.
Sécurité	Personne			Pourquoi ne pas mettre plus de caméras de surveillance? Cela a bien marché pour la commune d'Epinay.	M. Verbeck M. Tir	La surveillance vidéo est un dispositif très onéreux, car il nécessite du personnel en continu pour visionner les images.
Sécurité	Routière	Allée des Hirondelles	Les ralentisseurs ont été retirés. Depuis la vitesse est excessive.	Peut-on remettre des ralentisseurs?	M. Aithamon M. Delattre M. Verbeck M. Tir	Les ralentisseurs seront remis en place une fois les travaux du TEN le long de la rue des hirondelles terminés. A priori d'ici mi-2015 selon les estimations de RFF et de la SNCF.
Sécurité	Routière	Carrefour des 3 communes		Quelle police (et de quelle commune) est chargée de la circulation au carrefour des 3 communes?	M. Verbeck M. Tir	La circulation est régulée par la signalisation routière. La police municipale et nationale n'intervient qu'en cas d'accident ou de défaillance de signalisation. Les polices de toutes les communes sont appelées pour intervenir en fonction de leur proximité et de leur disponibilité.
Sécurité	Routière	Entre la rue Gérard Toutain et la rue Balzac	Stationnement anarchique qui empêche la bonne visibilité.	Pourquoi la police ne verbalise pas ces véhicules?	M. Verbeck M. Tir	Les véhicules en infraction sont verbalisés. La verbalisation est invisible, car électronique. Seul un petit billet d'information est déposé sur le pare brise.
Sécurité	Routière	À côté du pont de l'avenue Fosh pour tourner dans la rue Balzac.	La vitesse est excessive.	Pourquoi ne pas mettre un plot ou un feu clignotant?	M. Aithamon M. Delattre M. Verbeck M. Tir	Durant l'année 2015, la réalisation du Plan d'Aménagement de la voirie et de l'Espace Public (PAVE) dont l'objectif est de rendre accessible l'espace public aux personnes à mobilité réduite et la redéfinition du plan de circulation de la commune engagée par l'équipe municipale permettront de traiter de l'ensemble des problématiques liées aux différents modes de déplacement (véhicules, vélos et piétons) sur l'ensemble de la commune afin d'identifier des solutions avec des actions prioritaires pour améliorer au maximum la situation compte tenu de notre tissu urbain.
Sécurité	Routière	Rue du progrès	La vitesse est excessive.	Pourquoi ne pas mettre un ralentisseur?	M. Aithamon M. Delattre M. Verbeck M. Tir	

<i>THÉMATIQUE</i>	<i>CATÉGORIE</i>	<i>LOCALISATION</i>	<i>DYSFONCTIONNEMENT</i>	<i>QUESTION REMARQUE PROPOSITION</i>	<i>SERVICE ÉLU</i>	<i>RÉPONSE</i>
Projet	Urbanisme			À qui appartiennent les terrains en bordure de la voie ferrée? Que va-t-il être fait?	M. Weiss M. Delattre	Le terrain derrière l'école maternelle Saint-Exupéry appartient au Département. Les bordures de terrain accolées à la voie ferrée appartiennent à RFF. Les seuls projets sur ces terrains sont des aménagements paysagés.